

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Plataforma de Generación, Ejecución y Evaluación de Exámenes con IA

**Última actualización:** 2 de diciembre del 2025

La presente **Política de Privacidad** explica cómo la Plataforma (en adelante, “**la Plataforma**”, “**nosotros**”, o “**el Servicio**”) recopila, utiliza, almacena y protege la información personal de usuarios, docentes y estudiantes que interactúan con el sistema de generación, ejecución y evaluación de exámenes mediante inteligencia artificial (IA).

Al utilizar la Plataforma, usted acepta las prácticas descritas en esta Política.

## 1. Datos que recopilamos

Recopilamos información necesaria para la operación académica, la seguridad del sistema y el funcionamiento de la inteligencia artificial.

### 1.1. Datos del usuario (docente/administrador)

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico o identificador institucional
- Datos de la cuenta y contraseñas cifradas
- Configuración de exámenes, plantillas y rúbricas
- Actividad dentro del sistema (logs de uso, historial de evaluaciones)

### 1.2. Datos del estudiante

- Nombre o código de alumno (según configuración institucional)
- Identificadores académicos proporcionados por la institución
- Respuestas a preguntas, archivos adjuntos y PDFs cargados
- Resultados, notas y retroalimentación generada por IA o por el docente
- Evidencia para auditorías (texto, imágenes, tiempo de ejecución, etc.)

### 1.3. Datos técnicos y de navegación

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo, navegador y sistema operativo

- Datos de acceso, tiempos de uso y métricas de rendimiento
- Cookies y tecnologías de seguimiento con fines operativos

#### **1.4. Datos procesados por modelos de IA**

Para generar y evaluar exámenes, la Plataforma envía información a modelos de IA internos o de terceros.

Esto puede incluir:

- Texto de preguntas
- Respuestas escritas
- Archivos PDF, Word, Excel o imágenes
- Indicadores de desempeño

Los modelos de IA **no almacenan** datos personales más allá de lo necesario para procesar la solicitud, pero están sujetos a los términos y políticas de cada proveedor.

### **2. Finalidades del tratamiento de datos**

La Plataforma utiliza los datos recopilados para:

#### **2.1. Operación del servicio**

- Generar preguntas, exámenes y casos con IA
- Evaluar automáticamente respuestas mediante uno o múltiples modelos de IA
- Mostrar notas, reportes y retroalimentación al docente o institución
- Garantizar trazabilidad y auditoría académica

#### **2.2. Seguridad y prevención de fraude**

- Validar identidad y autenticidad del usuario
- Detectar comportamientos indebidos o fraude académico
- Monitorizar actividad para mejorar la integridad del sistema

#### **2.3. Mejora del servicio**

- Optimizar modelos, precisión y consistencia de la evaluación
- Analizar métricas de uso para mejorar rendimiento
- Identificar fallas técnicas o comportamientos anómalos

## **2.4. Cumplimiento legal**

- Atender solicitudes de la institución educativa o autoridad competente
- Cumplir obligaciones de protección de datos (GDPR, normativas locales)

## **3. Bases legales del tratamiento**

Según la jurisdicción aplicable (incluido GDPR), los datos se procesan bajo las siguientes bases:

- **Ejecución de un contrato:** prestación del servicio educativo.
- **Consentimiento del usuario:** cuando aplique (cookies, comunicaciones voluntarias).
- **Interés legítimo:** protección del sistema, auditoría, mejora del servicio.
- **Obligación legal:** retención de datos académicos cuando la ley lo requiera.

## **4. Uso de proveedores externos y modelos de IA**

La Plataforma puede integrar modelos de IA como Together, OpenAI, Mistral, Anthropic u otros.

Cuando se envían datos para procesamiento:

- Solo se transmite la información necesaria.
- Se aplican medidas de anonimización siempre que sea posible.
- Los proveedores deben cumplir con estándares de protección de datos equivalentes.

La Plataforma **no vende, alquila ni comercializa los datos personales.**

## **5. Conservación de los datos**

Los datos se conservan durante:

- **Mientras la cuenta esté activa,**
- **El tiempo requerido por la institución educativa,**
- **El período necesario para auditorías académicas,**
- Y conforme a las obligaciones legales aplicables.

Los datos pueden ser eliminados a solicitud del usuario o institución, salvo restricciones normativas.

## **6. Derechos del usuario**

Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificar información incorrecta o incompleta
- Solicitar eliminación de datos cuando legalmente corresponda
- Oponerse al uso de sus datos en determinadas circunstancias
- Solicitar la portabilidad de sus datos
- Retirar consentimiento cuando aplique
- Presentar quejas ante la autoridad de protección de datos

Las solicitudes se atenderán mediante los canales oficiales de contacto.

## **7. Seguridad de la información**

La Plataforma implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos, incluyendo:

- Cifrado en tránsito (HTTPS/TLS) y reposo
- Control de accesos basado en roles
- Aislamiento de entornos y auditorías internas
- Monitorización activa para prevenir intrusiones
- Almacenamiento seguro en proveedores certificados (p. ej., ISO 27001)

Ningún sistema es 100% infalible, pero se toman medidas razonables para mitigar riesgos.

## **8. Transferencias internacionales**

Si los datos son procesados fuera del país del usuario:

- Se garantiza que los proveedores cumplan estándares adecuados (como GDPR).
- Se aplican cláusulas contractuales o acuerdos de tratamiento de datos (DPA) cuando corresponda.

## **9. Menores de edad**

El tratamiento de datos de estudiantes menores de edad se realiza:

- Bajo autorización de la institución educativa,
- Conforme a la normativa nacional,
- Exclusivamente con fines educativos y evaluativos.

No se recopila información innecesaria ni se usa para fines comerciales.

## **10. Cambios en la Política de Privacidad**

La Plataforma puede actualizar esta Política en cualquier momento.

Cuando existan cambios sustanciales:

- Se notificará al usuario o institución,
- Se actualizará la fecha de la última modificación.

El uso continuado del servicio implica aceptación de la Política modificada.

## **11. Contacto**

Para consultas, solicitudes de acceso a datos o ejercicio de derechos:

**Correo de privacidad:** admin@sapiensium.com

**Sitio web:** www.sapiensium.com