

# TÉRMINOS DE SERVICIO

Plataforma de Generación, Ejecución y Evaluación de Exámenes con Inteligencia Artificial

**Última actualización:** 2 diciembre del 2025

## 1. Aceptación de los Términos

Al acceder o utilizar la plataforma (en adelante, la "**Plataforma**"), usted acepta cumplir estos **Términos de Servicio** ("Términos"), así como nuestra Política de Privacidad y cualquier política adicional que se publique en el servicio.

Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no debe usar la Plataforma.

## 2. Descripción del Servicio

La Plataforma permite a instituciones, docentes y usuarios autorizados:

1. **Generar** preguntas, casos y exámenes completos mediante modelos de inteligencia artificial (IA).
2. **Ejecutar** exámenes en línea para estudiantes.
3. **Evaluar** automáticamente las respuestas mediante múltiples modelos de IA, aplicando criterios definidos por el docente o la institución.
4. **Gestionar** exámenes, resultados, reportes y evidencia almacenada para auditorías académicas.
5. **Crear** contenido para clases o cursos educativos con modelos IA.

La Plataforma puede utilizar modelos de IA propios o de terceros (p. ej., Together, OpenAI, Mistral, Anthropic), los cuales están sujetos a sus propios términos y políticas.

## 3. Registro y Uso de la Cuenta

Para acceder a funciones avanzadas, el usuario debe crear una cuenta.

### El usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz y actualizada.
- Proteger la confidencialidad de sus credenciales.
- Asumir la responsabilidad por todas las actividades realizadas bajo su cuenta.

La Plataforma puede suspender o cancelar cuentas que incumplan estos Términos.

## 4. Uso Aceptable

El usuario no podrá:

- Utilizar la Plataforma para generar o evaluar contenido ilegal, discriminatorio, violento o inapropiado.
- Manipular, alterar o intentar eludir los mecanismos de evaluación automática.
- Realizar ingeniería inversa, modificar o copiar el software o modelos.
- Utilizar los servicios para actividades de fraude académico o violación de integridad educativa.
- Ingresar material que infrinja derechos de propiedad intelectual.

La Plataforma puede monitorear actividad con fines de seguridad, calidad y auditoría académica.

## 5. Propiedad Intelectual

### Sobre la Plataforma

Todo el software, interfaces, diseño, documentación, algoritmos, modelos de IA y código asociado son propiedad del titular de la Plataforma o sus proveedores.

### Sobre los Exámenes y Contenidos Generados

- Los exámenes, preguntas o materiales creados por el usuario **pertenecen al usuario o institución** según sus propias políticas internas.
- La IA puede generar contenido basado en datos previos, pero no transfiere propiedad intelectual sobre los modelos.
- El usuario otorga a la Plataforma una **licencia limitada** para almacenar, procesar y evaluar los exámenes con fines operativos, estadísticos y de mejora del servicio.

## 6. Evaluación Automatizada con IA

El usuario reconoce y acepta que:

- Los modelos de IA pueden cometer errores o generar evaluaciones inexactas.
- La Plataforma ofrece mecanismos de revisión manual y ajustes de puntaje.
- La decisión final sobre la calificación es responsabilidad del docente o institución, no de la IA ni de la Plataforma.
- La Plataforma no garantiza un puntaje perfecto, libre de sesgos o totalmente consistente.

## 7. Privacidad y Protección de Datos

La Plataforma recopila y trata datos personales conforme a la Política de Privacidad.

Según el caso, se pueden procesar:

- Datos de estudiantes y docentes.
- Respuestas a exámenes.
- Archivos PDF, Word, Excel o imágenes cargadas.
- Métricas de rendimiento y trazabilidad para auditoría.

Todos los datos se manejan bajo estándares de seguridad, cifrado y buenas prácticas.

Si la institución educativa requiere un acuerdo de tratamiento de datos (DPA), este podrá firmarse por separado.

---

## **8. Uso de Modelos de Terceros**

La Plataforma puede conectarse a proveedores de IA externos.

El usuario entiende que:

- El procesamiento puede realizarse en infraestructura de terceros.
- Los tiempos de respuesta, costos o limitaciones dependen de dichos proveedores.
- La Plataforma no es responsable por fallas técnicas atribuibles a ellos.

## **9. Limitación de Responsabilidad**

La Plataforma no será responsable por:

- Daños derivados del uso o imposibilidad de uso del servicio.
- Pérdida de datos no atribuible a negligencia directa.
- Errores en la generación, evaluación o sugerencias de la IA.
- Fallos de hardware, red o proveedores externos.

El servicio se brinda “**tal cual**”, sin garantías implícitas o explícitas sobre exactitud, continuidad o disponibilidad.

## **10. Modificaciones del Servicio**

La Plataforma puede:

- Actualizar funcionalidades,
- Interrumpir temporalmente el servicio por mantenimiento,
- Cambiar proveedores de IA,
- Introducir nuevas políticas o restricciones.

Cuando los cambios sean sustanciales, se notificará al usuario.

## **11. Suspensión o Terminación del Acceso**

La Plataforma puede suspender o eliminar cuentas por:

- Incumplimiento de términos,
- Uso fraudulento o académico indebido,
- Actividades que comprometan la seguridad del sistema.

El usuario puede solicitar voluntariamente la eliminación de su cuenta y datos.

## **12. Legislación Aplicable**

Estos Términos se regulan por las leyes del país donde opera la entidad titular de la Plataforma. Cualquier controversia se resolverá mediante mecanismos de conciliación o arbitraje según la normativa aplicable.

## **13. Contacto**

Para consultas legales, técnicas o sobre datos personales:

**Correo:** soporte@sapiensium.com

**Sitio web:** www.sapiensium.com